

# Privacyverklaring Lavendi Taal & Tekst

Lavendi Taal & Tekst verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met wet- en regelgeving. Daarbij respecteert zij de privacy van haar (potentiële) klanten, relaties en gebruikers van haar website ([www.lavenditaalentekst.nl](http://www.lavenditaalentekst.nl)). In deze privacyverklaring legt Lavendi Taal & Tekst uit welke (persoons)gegevens zij verzamelt en verwerkt. Ook geeft zij aan voor welke doeleinden dit gebeurt.

## Gegevens van de onderneming

Lavendi Taal & Tekst is gevestigd op het adres Ambachtweg 12, 2841 LZ te Moordrecht. Telefoonnummer: 06-23727497, e-mailadres: [info@lavenditaalentekst.nl](mailto:info@lavenditaalentekst.nl).

De website van Lavendi Taal & Tekst is voorzien van een SSL-certificaat. Een SSL-certificaat is een bestand dat zorgt voor een betere beveiliging van gegevens tussen de server van de website en een internetbrowser (zoals Chrome of Internet Explorer).

## Welke persoonsgegevens verwerkt de onderneming

Lavendi Taal & Tekst verwerkt de volgende persoonsgegevens van klanten:

- uw naam en/of de naam van uw bedrijf
- uw adres en/of het adres van uw bedrijf
- het telefoonnummer van u of uw bedrijf
- uw e-mailadres en/of het e-mailadres van uw bedrijf
- uw bankrekeningnummer en/of het bankrekeningnummer van uw bedrijf.

Ook verwerkt zij data die zij binnenkrijgt door bezoek en gebruik van haar website.

Persoonsgegevens worden verzameld bij contact per telefoon of e-mail en bij het aangaan van een klantrelatie. Lavendi Taal & Tekst gaat vertrouwelijk en zorgvuldig om met persoonsgegevens van (potentiële) klanten.

## Doel van het verwerken van deze persoonsgegevens

Lavendi Taal & Tekst gebruikt de verzamelde persoonsgegevens om/voor:

- overeenkomsten tot stand te brengen en uit te voeren en klantcontact te onderhouden
- informatie te verstrekken over de dienstverlening
- aan wettelijke verplichtingen te voldoen
- intern beheer en om administratie te voeren
- een accountantscontrole te laten uitvoeren.

## Wettelijke basis voor de gegevensverwerking

Lavendi Taal & Tekst heeft de persoonsgegevens in de bovengenoemde opsomming nodig voor de dagelijkse bedrijfsvoering en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld om belastingaangifte te doen.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Lavendi Taal & Tekst beschikt niet over computerprogramma's of automatiseringssystemen waarmee geautomatiseerde verwerkingen worden uitgevoerd.

## **Bewaartermijn**

Als gevolg van belastingwetgeving is Lavendi Taal & Tekst verplicht factuurgegevens zeven jaar te bewaren. Persoonsgegevens en de voor klanten vertaalde, geredigeerde of getranscribeerde documenten worden bewaard in een beveiligd systeem. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot enige persoonlijke of bedrijfsinformatie of documenten die Lavendi Taal & Tekst verwerkt.

## **Delen van de gegevens**

Lavendi Taal & Tekst deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld vanwege belastingwetgeving of wanneer het noodzakelijk is, omdat zij anders uw opdracht niet kan uitvoeren.

## **Inzien van gegevens**

U kunt Lavendi Taal & Tekst elk moment vragen welke persoonsgegevens zij van u heeft opgeslagen.

## **Aanpassen van gegevens**

U kunt Lavendi Taal & Tekst elk moment vragen de persoonsgegevens die zij van u heeft opgeslagen, aan te passen.

## **Verwijderen van gegevens**

U kunt Lavendi Taal & Tekst elk moment vragen de persoonsgegevens die zij van u heeft opgeslagen, te verwijderen.

## **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U kunt een verzoek bij Lavendi Taal & Tekst indienen om u een computerbestand te sturen waarin alle persoonsgegevens vermeld staan die zij van u heeft verzameld.

## **Verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht**

Als u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht wilt indienen, stuur dan een e-mail naar [info@lavenditaalentekst.nl](mailto:info@lavenditaalentekst.nl). U krijgt altijd binnen vier weken een reactie op uw verzoek.

## **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Lavendi Taal & Tekst heeft diverse maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De bestanden op haar computers worden beveiligd met diverse, regelmatig veranderende wachtwoorden, een virusscanner en een firewall.

## Contactgegevens van de verantwoordelijke persoon voor privacy- en gegevensbescherming

Sylvie van der Waal, de eigenaar van Lavendi Taal & Tekst, is bij Lavendi Taal & Tekst verantwoordelijk voor privacy- en gegevensbescherming. Mocht u contact met haar willen opnemen dan kan dat, bij voorkeur per e-mail: [info@lavenditaal&tekst.nl](mailto:info@lavenditaal&tekst.nl).

## Klachten

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop Lavendi Taal & Tekst met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Lavendi Taal & Tekst behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.*

Versie: mei 2018